

LA RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA



CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN
Delegación Territorial de Educación en Málaga
EQUIPO DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

LA COMUNICACIÓN Y LA CONEXIÓN

La idea que tenemos de una persona o de una familia nos provoca unos juicios de valor, éstos van a cambiar conforme tengamos mejores conocimientos sobre sus situaciones, e incorporaremos criterios emocionales.

Este hecho nos predispone hacia la empatía.

El cambio de percepción facilita la comunicación y fomenta la conexión entre las dos partes.

EL VALOR SOCIAL ACTUAL DE LA ESCUELA

Lo fundamental para enseñar a los niños y niñas, es conseguir de cada familia el permiso para educar.

Los valores sociales actuales provocan que los padres y las madres necesiten comprobar que el maestro/a sea bueno/a para sus hijos/as.

EL RECONOCIMIENTO DE LA ESCUELA

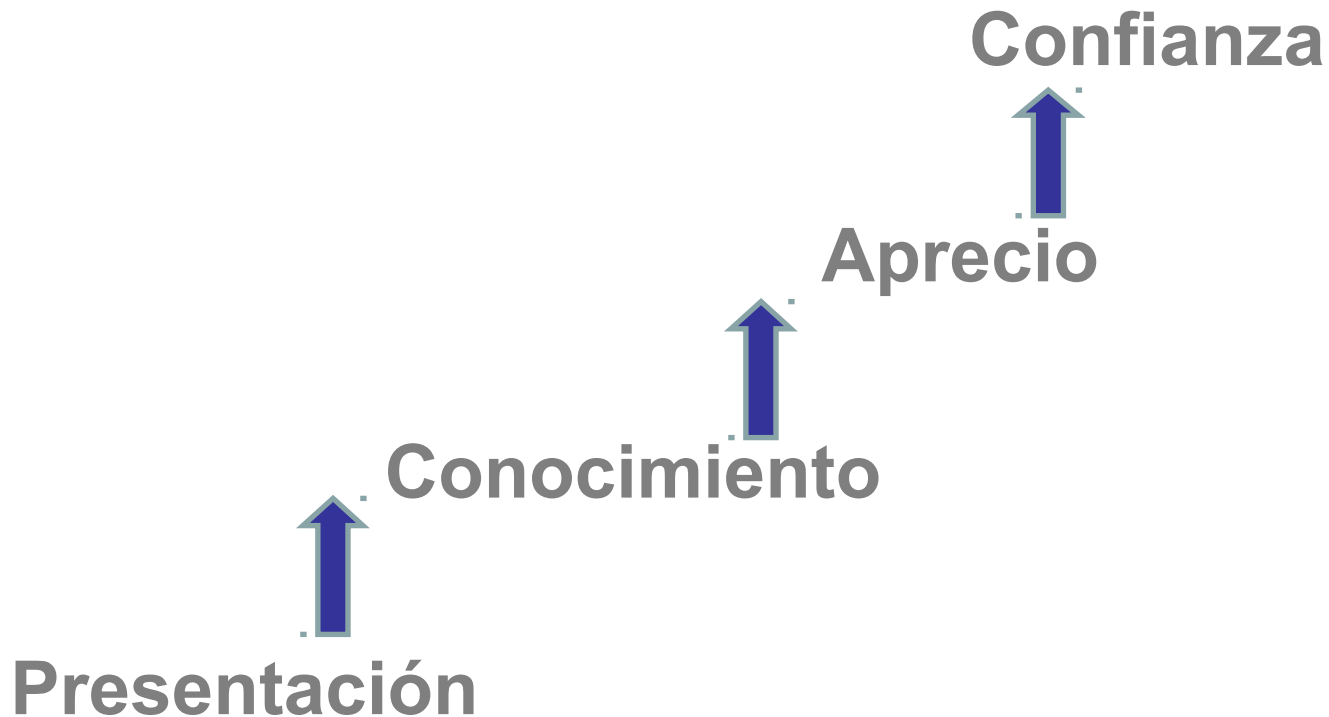
Escuela



Familia

LA COHESIÓN DEL BINOMIO

La cohesión del binomio (Familia-Escuela) pasa por estas fases:



EN CUANTO AL NIÑO Y A LA NIÑA

Una buena interacción familia - escuela, ofrece al niño y a la niña una imagen de acercamiento y relación entre las personas que se ocupan de su cuidado y otorga al ámbito escolar un carácter de familiaridad y seguridad.

LA RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA

Existen muchas formas de fomentar la relación familia-escuela.

Esta relación solo puede entenderse dentro del marco de la confianza y se debe de caracterizar por una actitud activa y participativa, por un trabajo conjunto y por una actitud de responsabilidad compartida, y complementaria en la tarea de educar, donde no existan tensiones por los papeles que cada uno debe desempeñar

TIPOS DE RELACIONES

- Reuniones generales
- Reuniones con las familias del alumnado de cada aula
- Actividades de las AMPAs
- Talleres
- Escuelas de familias
- Comunidades de aprendizaje
- Tutorías
- Agendas
- La puerta

LA ENTREVISTA



CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN
Delegación Territorial de Educación en Málaga
EQUIPO DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

DEFINICIÓN

La entrevista es una conversación organizada con el fin de comprender un comportamiento o esclarecer una situación problema.

La entrevista puede ser el medio a través del cual se desarrollen conexiones y relaciones importantes.

DEFINICIÓN

En la acción tutorial el uso de la entrevista es muy frecuente y especialmente útil a la hora de alcanzar objetivos como los siguientes:

- Recabar información sobre el niño-a y su familia.
- Orientar al alumnado que presenta problemas de disciplina, integración en el grupo ,bajo rendimiento escolar etc.
- Orientación vocacional del alumnado al termino de los diferentes ciclos

A TENER EN CUENTA

En la entrevista como técnica utilizaremos un procedimiento que siempre va a ir acompañado de habilidades determinadas como veremos.

Tenemos que ser fiables y coherentes en nuestros contactos con los padres-madres y alumnos-as.

La Puntualidad es especialmente importante. No prestar atención a los detalles puede limitar nuestra aptitud para establecer una buena “alianza de trabajo”

HABILIDADES A TENER EN CUENTA

- ✓ **Preparar el cometido y la finalidad de la entrevista**
- ✓ **Crear una comunicación y establecer una relación**
- ✓ **Habilidad de recepción**
- ✓ **Empatía y simpatía**
- ✓ **El papel del autoconocimiento y la intuición**

PLANIFICAR Y PREPARAR LA ENTREVISTA

- **Antes de empezar una entrevista es importante pensar detenidamente en su finalidad y en lo que esperamos conseguir en el tiempo previsto.**
- **La entrevista debemos contemplarla en su contexto más amplio, lo cual supone tener en cuenta las necesidades y/o expectativas específicas de la persona o grupo de personas al que entrevistamos, nosotros mismos, otras personas y profesionales relacionados, incluso la propia entidad desde la que trabajamos etc.**

PLANIFICAR Y PREPARAR LA ENTREVISTA

- Hay dos maneras fundamentales de prepararnos esta tarea.
 - Enfoque reflexivo, en el que la recogida de información es poco sistemática pero más empática e intuitiva.

Implica por parte del entrevistador habilidad de empatía para “entrar de manera imaginativa en la vida interior de la otra persona”

PLANIFICAR Y PREPARAR LA ENTREVISTA

- Otra manera de prepararse para una entrevista es utilizando un listado de tareas que nos sirven para seguir un proceso, dirigir las preguntas hacía el tema que nos ocupa, establecer los límites, espacios tiempo etc.

PLANIFICAR Y PREPARAR LA ENTREVISTA

- Para que una entrevista tenga éxito, es necesario que los entrevistados creen que, como profesionales y como personas somos seres humanos competentes, amables y capaces de comprender sus inquietudes y preocupaciones.

PLANIFICAR Y PREPARAR LA ENTREVISTA

La confianza es algo que el otro tiene en ti, si tú le demuestras comprensión y competencia. A nadie se le puede decir “ten confianza en mi”, la confianza nace porque se demuestra.

Algunas personas cuando inician un contacto con profesionales sienten temores, entre otros, a ser inculcados, criticados o rechazados.

PLANIFICAR Y PREPARAR LA ENTREVISTA

Es importante tratar de mostrarse lo más abierto, relajado y natural posible para asegurar que se pueda crear una comunicación y establecer una relación. Cada individuo es único y cada interacción diferente. Una buena preparación y planificación es una puerta abierta para futuros contactos.

PLANIFICAR Y PREPARAR LA ENTREVISTA

El lugar de la entrevista, cada ambiente tiene sus características propias el lugar donde se celebre la entrevista va a dar una versión diferente a la misma.

Una entrevista concertada en el colegio da el control al profesor.

Si los encuentros se producen de forma espontánea en un pasillo, el usuario se encuentra más distendido, menos observado.

PLANIFICAR Y PREPARAR LA ENTREVISTA

Como profesionales tenemos que establecer unos límites profesionales honrados y claros, no debemos aprovechar los momentos de encuentro con los padres para intentar cambiar de golpe su dinámica familiar o abordar temas que no habían sido establecidos en nuestra planificación.

CREAR UNA COMUNICACIÓN Y ESTABLECER UNA RELACIÓN

Para que una entrevista tenga un resultado satisfactorio es necesario crear una comunicación.

“Comunicación como el estado armonía, compatibilidad y empatía que permite un entendimiento mutuo y una relación entre el entrevistado y entrevistador”.

CREAR UNA COMUNICACIÓN Y ESTABLECER UNA RELACIÓN

- Establecer una relación supone un tipo de contacto que es continuo, o una conexión que permanece en el tiempo. Una relación laboral es diferente y a veces se describe como una “alianza de trabajo”.
- La relación es el puente de comunicación entre las personas. La relación que establezcamos con los papás y mamás es fundamental para el aprendizaje del menor,

CREAR UNA COMUNICACIÓN Y ESTABLECER UNA RELACIÓN

- Establecer una comunicación lleva implícita una interacción más espontánea basada en un entendimiento mutuo, significa que se ha creado una conexión estrecha o comprensiva.
- Establecer una comunicación lleva consigo crear un ambiente en el que el entrevistado puede adquirir confianza, revelar problemas o dificultades, éxitos o fracasos etc.

CREAR UNA COMUNICACIÓN Y ESTABLECER UNA RELACIÓN

- **Observar:** qué dice, que no dice y como lo dice. Hay que observar todos los detalles, podemos obtener mucha información. Cuales son las actitudes, gestos, el tono de voz...
- **(El contacto visual)** hace que una persona se sienta escuchada, valorada y aceptada. El contacto con los ojos debe ser coherente, sin cambiar frecuentemente la distancia hacia la persona entrevistada. Al mismo tiempo, se espera que esa persona atienda o mire).

CREAR UNA COMUNICACIÓN Y ESTABLECER UNA RELACIÓN

- Escuchar: las personas más que pedir consejo necesitan que les escuchen, que le comprendan. No solo se trata de oír, sino de saber entender aquello que no puede explicar. Esto implica no interrumpir, animarle con un gesto o una palabra.
- (contacto visual)
- La escucha atenta en la práctica está representada por una postura recta e inclinada hacia el entrevistado de una manera relajada y abierta. La escucha atenta es a la vez una técnica verbal y no verbal

CREAR UNA COMUNICACIÓN Y ESTABLECER UNA RELACIÓN

- El componente verbal de la técnica consiste en

Aclarar, resumir, parafrasear ,dar y recibir información. Cada una de estas habilidades ofrece una forma diferente de asegurar que hemos comprendido lo que se está comunicando, y permite corregir la información errónea y restituir conocimientos.

CREAR UNA COMUNICACIÓN Y ESTABLECER UNA RELACIÓN

- El parafraseo es una técnica verbal muy utilizada. Consiste en reformular lo que las personas están diciendo. Esto no sólo confirma la escucha activa, sino que también aclara y cohesiona los temas.
- La aclaración es otra técnica verbal que se lleva a cabo a través del interrogatorio, paráfrasis y reformulación de lo dicho. Lo que te asegura que estas comprendiendo plenamente las ideas y pensamientos de las personas.

CREAR UNA COMUNICACIÓN Y ESTABLECER UNA RELACIÓN

Por ultimo la reestructuración es una técnica verbal que sirve para mostrar a las personas que hay diferentes puntos de vista e ideas. Esto puede ayudar al entrevistado a cambiar los patrones de pensamiento negativos y a promover su cambio.

HABILIDAD DE RECEPCIÓN

- Una forma de establecer una comunicación es asegurar que las personas tengan un recibimiento caluroso y respetuoso. Esto ayuda a disipar temores e incertidumbres.
- Apretón de manos. Es realmente importante saber dar la mano, debe transmitir que no somos reacios a establecer contacto de ese modo es útil tener la oportunidad de tocar, es importante pensar en como recibir o decir adiós. Puede que no siempre sea posible terminar con una nota positiva.

HABILIDAD DE RECEPCIÓN

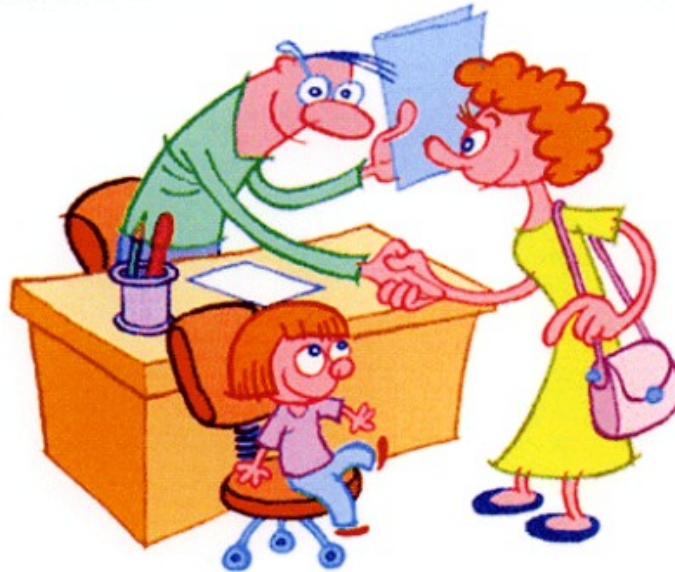
. Contacto físico, Si alguien está llorando puede parecer inhumano no tenderle la mano una palmadita en el hombro, tocar su mano etc. hay que ser prudente lo que nosotros consideramos reconfortante puede no serlo para otros.

HABILIDAD DE RECEPCIÓN

Conversaciones iniciales informales, es otra manera de ofrecer una acogida relajada. Esto supone hablar de temas no polémicos, tales como el tiempo o los desplazamientos. Una vez mas se hace necesaria nuestra habilidades intuitivas para calibrar cuanto debe durar una conversación de este tipo. Si es demasiado breve, a las personas les puede quedar sensación de apremio o prisa. Si se alarga más de lo debido puede crear ansiedad innecesaria. Este tipo de conversación no debe trivializarse porque permite a las personas tener una impresión de nosotros antes de iniciar la entrevista

HABILIDAD DE RECEPCIÓN

“ SOLO SE TIENE UNA OPORTUNIDAD
DE CAUSAR UNA BUENA PRIMERA
IMPRESIÓN”



EMPATIA

- Ponerse en el lugar del otro con la esperanza de que podamos sentir y comprender sus emociones, pensamientos, acciones ...con tanta sensibilidad como sea posible, se trata de entender lo que está sintiendo sin dejarse llevar por los sentimientos
- Implica favorecer que las personas se sientan cómodas.

EL AUTOCONOCIMIENTO Y LA INTUICIÓN

La utilización del auto conocimiento o de la conciencia de sí mismo en la práctica profesional implica el empleo consciente de las habilidades propias de los conocimientos de los valores y de la experiencia personal. La capacidad para ser conscientes de los sentimientos del usuario está relacionada con tu aptitud como entrevistador para reconocer los tuyos propios.

HABILIDAD PARA DESCONECTAR Y TERMINAR

- Un buen final puede ayudar a empezar a solucionar y a profundizar en cualquiera de los problemas que nos impiden progresar.
- Finalización sin complicaciones (sobra tiempo)
- Finalización difícil (revelación de ultima hora)

MUCHAS GRACIAS



He
aquí mi secre-
to, que no puede ser
más simple: solo con el
corazón se puede ver bien;
lo esencial es invisible a
los ojos.

Antoine de Saint-Exupéry,
El principito.